

弊社路線バスにおける運賃の誤収受について（お詫び）

平素より東鉄バスをご利用いただきまして誠にありがとうございます。

この度、弊社が運行する路線バスにおいて、一部のお客様より、誤った運賃を収受していたことが判明しました。誤収受の対象のお客様には、速やかに返金させて頂きたく、以下の内容にお心当たりのある方は、ご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に向けて全社を挙げて努めて参ります。

記

1. 運賃誤収受日 2024年4月17日(水)
2. 対象路線 学園都市線
3. 対象便 2024年4月17日(水)
タウン滝呂センター 10時13分発 ⇒ 多治見駅前 10時28分着
タウン滝呂センターバス停から多治見駅前間にて乗降された方で、200円以上お支払いいただきましたお客様。
4. 内 容 上記便にて、200円バス対象にて運賃を表示させるところ、誤って通常運賃を表示してしまい、30円～160円多くお客様から運賃を収受してしまいました。
5. 原 因 始発バス停である土岐プレミアム・アウトレットにて運賃表示機の誤操作によるもの。

6. 該当のお客様への対応

対象便をご利用いただきましたお客様は恐れ入りますが、下記までご連絡をお願いいたします。

- ・東濃鉄道株式会社 運輸部地域交通担当 TEL0572-25-8085（平日9:00～18:00）
- ・東濃鉄道株式会社 多治見営業所 TEL0572-44-1616

なお、返金方法につきましては、ご連絡いただきました際にご案内させていただきます。

7. お問い合わせ窓口

東濃鉄道株式会社 運輸部地域交通担当 TEL0572-25-8085（平日9:00～18:00）

以上